В рамках уставной деятельности бюджетное учреждение Омской области "Комплексный центр социального обслуживания населения Любинского района" осуществляет работу по следующим направлениям:

- предоставление получателям социально-бытовых, социально-медицинских, социально – педагогических, социально - психологических, социально-трудовых, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей инвалидов, в форме социального обслуживания на дому и в полустационарной форме;

- срочных социальных услуг;

- социальную реабилитацию несовершеннолетних, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, инвалидов, детей-инвалидов, детей с ограниченными возможностями здоровья;

- профилактику обстоятельств, обусловливающих нуждаемость в социальном обслуживании; - оказание помощи гражданам и детям - жертвам насилия в семье;

- содействие в предоставлении медицинской, психологической педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам (социальное сопровождение); - участие в работе по профилактике безнадзорности и беспризорности несовершеннолетних, защите их прав;

- участие в профилактике и организации мониторинга суицидального поведения населения Омской области;

- мониторинг социальной и демографической ситуации, уровня социально-экономического благополучия граждан на территории обслуживания; - участие в составлении индивидуальных программ предоставлении социальных услуг;

- формирование банка данных о несовершеннолетних и семьях, находящихся в социально опасном положении;

- участие в формировании доступной среды жизнедеятельности инвалидов и других маломобильных групп населения Омской области;

- оказание содействия инвалидам в обустройстве жилых помещений соответствии с рекомендациями их индивидуальных программ реабилитации;

- медицинскую деятельность;

- участие в разработке и апробации методик и технологий в сфер социального обслуживания;

- участие в порядке, установленном областным законодательством: в обеспечении слуховыми аппаратами, в том числе с ушными вкладышами индивидуального изготовления и специальными элементами питания, отдельных категорий граждан, проживающих на территории Омской области (с 2019 года данное направление работы передано в Любинский отдел МУМТСР № 4);

- в обеспечении протезными изделиями граждан, проживающих на территории Омской области, не являющихся инвалидами, но по медицинским показаниям нуждающихся в протезировании, доход которых ниже величины прожиточного минимума, установленной Правительством Омской области;

- в предоставлении лицам, проживающим на территории Омской области, признанным инвалидами, и лицам в возрасте до 18 лет, которым установлена категория "ребенок-инвалид", технических средств реабилитации в соответствии с постановлением Правительства Омской области от 25 апреля 2012 года № 95-п "О региональном перечне технических средств реабилитации, предоставляемых инвалиду".

Размещение Учреждения организовано с учётом территориальной доступности. Здание, в котором размещается Учреждение, доступно для людей с инвалидностью при оказании им ситуационной помощи. Учреждение имеет бессрочную лицензию на осуществление медицинской деятельности при оказании первичной доврачебной врачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: лечебной физкультуре; медицинскому массажу, сестринскому делу; при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: организации здравоохранения и общественному здоровью.

 Предоставление услуг осуществляется 9 отделениями, из них: отделение социальной реабилитации инвалидов, отделение профилактики безнадзорности и семейного неблагополучия, отделение срочного социального обслуживания и организационного обеспечения, 5 отделений социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов, отделение социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста, проживающих домах специализированного жилищного фонда для социальной защиты отдельных категорий граждан.

 Фактическое число получателей услуг в соответствии с государственным заданием: - 2013 г. – 7905 человек; - 2014 г. – 9901 человек; - 2015 г. – 8720 человек; - 2016 г. – 8378 человек; - 2017 г. – 7687 человек; - 2018 г. – 7526 человек.

 Учреждение активно взаимодействует с общественными организациями района:

 - Любинским районным отделением Омской областной общественной организации ветеранов (пенсионеров) по оказанию содействия в предоставлении культурно-досуговых, профилактических, социально-бытовых услуг гражданам пожилого возраста;

 - Любинской местной организацией Омской областной организации Общероссийской общественной организации "Всероссийское общество инвалидов" по оказанию содействия в предоставлении культурно-досуговых, консультационных услуг гражданам с ограниченными возможностями здоровья;

 - общественной организацией Совет женщин Любинского муниципального района Омской области по оказанию содействия в предоставлении консультационных, профилактических услуг направленных на защиту прав, свобод и законных интересов женщин и детей;

 - местной молодежной общественной организацией Любинского муниципального района Омской области по работе с молодежью "Будь в ритме" по оказанию содействия в предоставлении культурно-досуговых услуг, организации социально-значимых, спортивно-массовых мероприятий.

В учреждении реализуются разнообразные технологии, проекты, программы, направленные на выявление и реализацию потребностей граждан в конкретных видах социальных услуг и оказание им квалифицированной помощи.

Так для граждан пожилого возраста и инвалидов с 2014 года функционирует рабочее место для приема инвалидов по слуху для оказания услуг сурдопереводчика при помощи компьютерной видеосвязи. С помощью оператора диспетчерской службы инвалиды с нарушением функция слуха могут передать сообщение любому слышащему абоненту, в том числе представителю органа власти, системы образования, здравоохранения, социальной защиты, коммунально - бытового обслуживания.

**С марта 2014 года действует услуга по прокату технических средств реабилитации.** Техническими средствами, выдаваемыми через пункт проката, являются средства, облегчающие передвижение, адаптацию к условиям внешней среды, за период 2014 – 2018 гг. данной услугой воспользовались более 149 человек. Продолжается работа по оборудованию пандусами входных групп жилых домов. За период с 2013 по 2018 гг. 26 инвалидам - колясочникам, инвалидам установлены пандусы. За период 2013 года по 2018 годы произведена компенсационная выплата 13 инвалидам - колясочникам по обустройству жилого помещения на сумму 1 134,0 тыс. рублей.

Внедрены: - проект "Серебряные волонтеры" с целью организации повышения качества жизни людей пожилого возраста посредством развития добровольческих инициатив среди активных пожилых граждан; - проект "Доброход" (в рамках организации скандинавской ходьбы), с целью повышения уровня физической активности через создание "троп здоровья" для скандинавской ходьбы людей с ограниченными возможностями здоровья; популяризация активного и здорового образа жизни среди людей с ограниченными возможностями и людей пожилого возраста. В 2017 году внедрена технология "эрготерапия" – проведение комплексных реабилитационных мероприятий, направленных на восстановление повседневной деятельности человека с учетом имеющихся у него физических ограничений. В учреждении реализуются программы "Школа обучения уходу за тяжелобольными родственниками и членов их семьи", "Шаг за шагом" для граждан пожилого возраста и инвалидов, частично или полностью утратившие способность к самообслуживанию, вследствие перенесенного инсульта и родственников, осуществляющих за ними уход, а также по обучению родителей, воспитывающих детей – инвалидов.

 В учреждении разработана программа "Пенсионер + Компьютер = Дружба навеки!" рассчитанная на 26 часов. Данная программа способствует развитию навыков работы с электронной почтой, умением общаться с помощью электронной почты с родственниками из других городов и даже стран, овладению приемами работы в текстовом редакторе Microsoft Word, всемирными поисковыми системами в Internet и пользованию порталом электронных государственных услуг.

 Совместно с УМВД Любинского района по Омской области специалисты учреждения активно участвуют в областной оперативно-профилактической операции "Милосердие" с целью оказания помощи гражданам без определенного места жительства и занятий в социальной реабилитации и помещению их в учреждения здравоохранения, в рейдах УМВД и УФСИН в оперативно-профилактической операции "Рессоциализация".

 Благодаря эффективному сотрудничеству с районным обществом инвалидов были получены субсидии Министерства труда и социального развития Омской области в 2015 году на реализацию проекта"Спорт без границ", получивший субсидию в размере 62,9 тыс. рублей. Основная цель проекта - популяризация активного образа жизни среди людей с ограниченными возможностями здоровья, привлечение внимания к проблемам граждан с ограниченными возможностями здоровья в рамках развития спорта.В2016 году на реализацию проекта "От побед в спорте – к победам в жизни", основной целью данного проекта является привлечение внимания к проблемам семей, воспитывающих детей - инвалидов и создание информационного поля по пропаганде здорового образа жизни среди таких семей. Данный проект получил субсидию в размере 45,0 тыс.рублей. В 2017 году на реализацию проекта - Фестиваль "Спорт равных возможностей". Проект способствовал созданию благоприятных условий для развития массового спорта среди инвалидов, в том числе и среди числа молодёжи (18 - 30 лет), имеющих устойчивые отклонения в состоянии здоровья, а также подготовку всех лиц с ограниченными физическими возможностями к здоровому образу жизни и занятиям массовым спортом. Данный проект получил субсидию в размере 73,2 тыс. рублей.

В 2018 году разработан социальный проект "ЗОЛОТОЙ ТУРист", который стал воплощением идеи по организации бесплатных туристических экскурсий для жителей отдаленных сельских поселений, принял участие и получил грантовую поддержку в размере 38,7 т.р. в конкурсе социальных проектов в рамках программы "Активное поколение" Благотворительного фонда Елены и Геннадия Тимченко.

В Учреждении реализуются социальные программы для несовершеннолетних и семей с детьми, в том числе с детьми-инвалидами: программа по профилактике девиантного поведения несовершеннолетних "Сотвори своё будущее сам" в возрасте от 14 до 17 лет. Программа по логоритмике для детей с ограниченными возможностями здоровья в возрасте от 6 до 10 лет. Цель - развитие всех компонентов речи, общей и мелкой моторики. Программа "Я сам!" для детей-инвалидов в возрасте от 11 до 18 лет, которая направлена на помощь в формировании у детей с ограниченными возможностями здоровья основных социально-бытовых знаний, умений и навыков, необходимых для последующего обучения и социальной адаптации. Программа по изобразительной деятельности в нетрадиционной технике выполнения "Волшебный мир фантазий" для детей 5 – 6 лет предназначена обогатить сенсорный опыт детей; развивать эстетическое восприятие, представление, образное мышление, воображение, эмоциональную отзывчивость. Модульный курс учебной и коммуникативной мотивации "Самопознание, саморазвитие и самовоспитание" для подростков 14-18 лет. Цель - расширение знаний о себе, своих возможностях и способностях; развитие умений ориентироваться в мире взрослых, занимать активную жизненную позицию, преодолевать трудности адаптации в современном обществе. Программ для подростков по формированию гендерной культуры как базового компонента личности. Формирование ценности семьи "Два полюса, два материка". С целью оказания психолого-педагогической помощи старшим подросткам в личностном и профессиональном самоопределении и выборе профессии с учётом интересов, склонностей, индивидуальных особенностей и потребностей реализуется программа по профориентации для подростков, находящихся в трудной жизненной ситуации "Выбор профессии – дело серьёзное". Ежегодно в летний период времени для несовершеннолетних, находящихся в трудной жизненной ситуации и детей с ограниченными возможностями здоровья на базе учреждения в рамках программ по летнему оздоровлению "Радуга" и "Брызги радуги" организуется укрепление здоровья несовершеннолетних, развитие навыков самоорганизации и продуктивного использования свободного времени. Так же в учреждении действует клуб для родителей, воспитывающих детей-инвалидов "Мы вместе". В рамках подпрограммы "Профилактика семейного неблагополучия и жестокого обращения с детьми" государственной программы Омской области "Социальная поддержка населения", представленной Министерством труда и социального развития Омской области и получившей грантовую поддержку Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, в учреждении функционирует Дистанционная приёмная. Цель работы - обеспечение прав и интересов семей и детей, предоставление бесплатной консультативной педагогической, психологической, правовой и других видов помощи с использованием сети Интернет. Реализуется программа "Жизнь с чистого листа" по медико-социальная реабилитация родителей, страдающих алкогольной зависимостью, со стороны которых имелись случаи жестокого обращения с детьми или присутствует опасность таковых.

Ежегодно разрабатываются информационные буклеты, брошюры, листовки, направленные на пропаганду ЗОЖ и профилактику вредных привычек, социальную реабилитацию людей с инвалидностью, правовую помощь инвалидам, правовую грамотность несовершеннолетних, безопасность интернета, профилактику совершения суицидальных попыток, безопасность на льду, водоёмах и др., педагогическую грамотность родителей, предоставление социальных гарантированных услуг, социальных дополнительных и платных услуг в отделениях.

Об инновационном опыте учреждения публикуются материалы в журналах отраслевой специфики и Всероссийской энциклопедии "Золотой Фонд кадров России".

Созданы необходимые условия для качественного предоставления услуг: функционирует зал лечебной физкультуры, в котором располагаются специальные тренажеры, приобретены особые игры народов мира, которые широко применяются в реабилитации людей с ограниченными возможностями; различные развивающие игры и другое спортивное оборудование, 2 массажных кабинета, в комнату социальной адаптации приобретен кислородный концентратор и кислородный миксер для изготовления кислородного коктейля, что позволяет наиболее эффективно организовывать комплекс оздоровительных услуг, сенсорная комната, комната для групповых занятий, служба "Социальное такси", дистанционная приёмная. Социальная поддержка семей, детей, пожилых граждан и инвалидов также осуществляется путем предоставлением услуг в рамках мобильной службы с выездом специалистов в отдалённые населенные пункты района. В течение 5 лет "мобильными услугами" воспользовались более 11 тысяч граждан. Социальное обслуживание на дому предоставляется более 600 получателям в 60 населенных пунктах района. Для обеспечения наиболее полного удовлетворения потребностей граждан пожилого возраста и инвалидов учреждением предоставляются дополнительные социальные и платные услуги. В решении задач по обеспечению активного образа жизни лиц пожилого возраста и инвалидов особая роль отводится социально-культурной деятельности. В учреждении действует 5 социальных клубов и по результатам диагностики потребностей пожилых людей создано 2 дистанционных клуба. Постоянными участниками являются более 200 человек. В клубах регулярно проводятся заседания на различные темы, мероприятия к социально-значимым датам, организуются поездки в храмы и монастыри Омской области, музеи. Одним из направлений деятельности учреждения является содействие в реализации мероприятий индивидуальной программы реабилитации или абилитации инвалида. Ежегодно учреждением обслуживаются около 2 тысяч инвалидов, в том числе более 200 детей с ограниченными возможностями здоровья.

Учреждение активно принимает участие в конкурсах, акциях и других социально-значимых мероприятиях. Традиционно участвуем в региональном конкурсе добровольческих инициатив "Хрустальное сердце Омска", занимая призовые места: 2015 год в номинации "Добровольческая акция года" за работу с пожилыми людьми, ветеранами Диплом 2 степени; 2016 год в номинации "Добровольческая экологическая акция года" Диплом 3 степени; 2017 год в номинации "Корпоративное добровольчество" Диплом 3 степени. Ежегодное участие учреждения в региональном конкурсе "Лучший работодатель года Омской области", так в районном этапе конкурса в номинации "Социальная ответственность и социальное партнерство" награждены грамотами за 3 место по итогам 2015 года; в номинации "Обеспечение прав и гарантий работающих инвалидов" – 1 место по итогам 2016 года; в номинации "Улучшение условий охраны труда" – 3 место по итогам 2016 года.

Активно демонстрируем накопленный опыт работы, представляя его на различных выставках, форумах: 2014 год - форум-выставка "Омская область - регион социальной активности" г. Омск презентация площадок по декоративно-прикладному творчеству, песочная терапия, массаж; 2015 год - Форум социальных инноваций региона г. Омск, "Экспоцентр", презентация площадок – сенсорная комната; 2016 год - региональная выставка – форум "Мир семьи. Страна детства" г. Иркутск, мастер-класс по изготовлению фигур используя технику "твистинг" с элементами логопедии; 2018 год участие в социальном Форуме "Будущее" в Стратегической сессии "Образ будущего социальной сферы России. Социальная поддержка и социальное обслуживание. Сибирский Федеральный округ" г. Улан-Удэ. В сентябре 2018 года приняли участие в IX Всероссийской выставке-форуме "Вместе ради детей. Вместе 10 лет" г. Челябинск. Специалистами учреждения представлен опыт реализации деятельности дистанционной приемной.

 В Учреждении большое внимание уделяется работе с кадрами. Данная работа реализуется в рамках программ "Наставничество" и "Школа социального работника". Специалисты учреждения ежегодно принимают участие в конкурсах профессионального мастерства "Лучший по профессии". В связи с внедрением профессиональных стандартов большое внимание уделяется обучению, переподготовке специалистов учреждения. Ежегодно в Учреждении проходят практику студенты, расширяют и углубляют профессиональные знания, изучают опыт предоставления социальных услуг, овладевают необходимыми практическими навыками.

 В результате проделанной работы процент сотрудников соответствующих квалификационным требованиям, предъявляемым к профессии, возрос за последние три года с 80 % до 96 %. Среди поиска направлений и путей повышения качества социального обслуживания населения, выявление степени удовлетворенности качеством предоставленных социальных услуг в учреждении организуются и проводятся социологические исследования, опросы и анкетирования. Ежегодно уровень удовлетворенности предоставляемыми социальными услугами составляет более 96 % опрошенных.

 Проведена специальная оценка условий труда 79 рабочих мест. Вредных факторов на рабочих местах не выявлено.

 По итогам проведенной независимой оценки среди организаций социального обслуживания Омской области учреждение заняло: в 2017 году - 27 место (форма социального обслуживания на дому); в 2018 году - 12 место (полустационарная форма). С учетом результатов независимой оценки отделений социального обслуживания на дому разработан План мероприятий по итогам независимой оценки качества оказания услуг, направленный на улучшения качества и доступности социальных услуг. Результаты независимой оценки и План размещены на официальном и отраслевых сайтах Министерства труда и социального развития Омской области, также на сайте bus.gov.ru и сайте учреждения.